



Zoom活用方法 資料

(相談支援従事者初任者研修用)

兵庫県社会福祉事業団 総合リハビリテーションセンター
福祉のまちづくり研究所 研修センター

研修を受けるにあたって

- 新型コロナウイルス感染症対策におきましては、オンライン型・集合型に関わらず最大限の感染予防に努めてください。

(事業所様・施設様のご協力をお願いいたします。)

①換気の悪い
密閉空間



②多数が集まる
密集場所



③間近で会話や
発声をする
密接場面



厚生労働省

3つの密を避けましょう!

オンライン型受講について

オンライン環境は、受講者及び自職場にて整備していただきます。

この研修はZOOM使用方法を習得するものではありません。よって、各自インターネットや当方からのメール、送付物を確認しながら、設定・接続してください。

研修時に接続できない。音声が届かない等の不具合が起きた場合は事由を問わず、遅刻・欠席と同様の扱いとさせていただきます。（修了不可の場合有）

【事前準備】 Zoom活用の環境について

- 事前にアプリのインストール等をお願いいたします。
- 相手の声が聞き取りやすい、自身の声も通りやすい、**静かな場所**でのネット環境をご用意ください。
(職場内の他の方の声が聞こえる、ビデオに他の方が写込む等、他の受講者の妨げとなることは、十分に配慮の上、受講してください。)

【ネット環境】

- パソコン（推奨）またはタブレット（スマートフォンは認めません。）
- Webカメラ（パソコン等に内蔵されていない場合）
- ヘッドセット又はマイク付きイヤホン（外付け推奨）
- LAN又はWi-Fi（途中で電波が途切れないように確認してください。）
※ポケットWi-Fiはおすすめできません。
- 電源の確保（途中で電源が切れないように確認をしてください。）

【事前準備】 Zoom活用の準備について

Zoomホームページから、「ミーティングに参加する」またはZoomのアプリケーションをインストール等して使用できる状態にしておきます。

【参考】 インストールについて

Zoomダウンロードセンター (<https://zoom.us/download/>) にアクセスして、ミーティング用Zoomクライアントをダウンロードする。

情報漏えい防止のお願い

- 本情報は、当研修オンライン型受講者のみに送付しております。
 - ▶ 他の方への漏えいがないようお願いいたします。
- 本研修（本説明を含む）では、情報保護の観点から、SNS等の情報漏えいを一切禁止します。講義の録音や資料Zoom等の画面撮影等もおやめください。
（演習の成果物等、講師等の許可がある場合のみ可。）
- 講師から了承がない場合、チャットの活用は原則禁止。
（当方から皆さまへチャットで案内する場合があります。）

報告書他 研修資料等の提出

報告書の提出は、当方が求める方法で行う。
詳細は、研修中にお伝えいたします。

受講者の出席管理について(1)

- 本人確認として、受講決定通知書をオンラインの画面上で提示して頂きます。
- 本研修では、オンライン型受講者の出席管理を行っていきます。



①	参加時間の確認 (参加時間～退席時間、参加時間数)
②	ビデオ確認 (レコーディング) ※顔表示

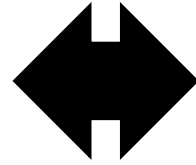
研修受講について

- 休憩は、こまめに10分程度取ります。
 - ▶ お手洗い等を済ましゆとりを持って参加してください。
- 資料や用紙、筆記用具等、研修途中で取りに行くことが無いようにしてください。

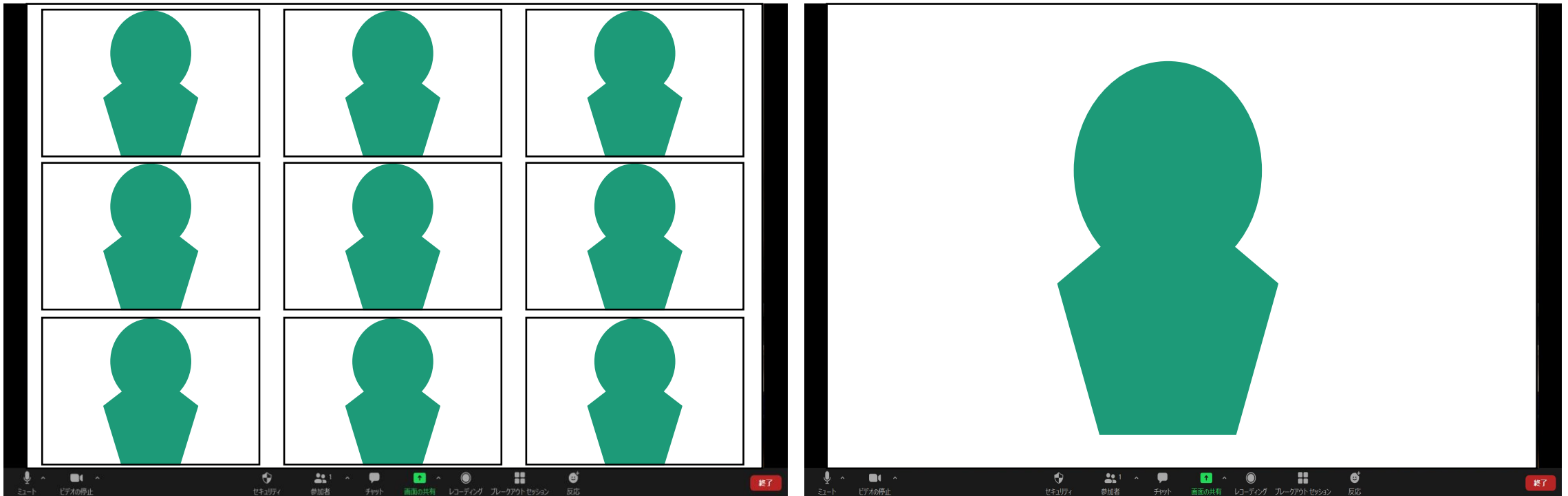
会場で受講することと同じと考えてください。
(研修中の離席は不可!!ビデオに映っています。)

Zoom活用の基本（ビュー）

ギャラリービュー
グループワーク時等



スピーカービュー
聴講時等



研修時におけるZoom活用の基本

- ビデオはON
自身の顔を表示
(背景は付けない)
- マイクはミュート
(発言時のみ解除)



研修センター



ミュート解除



ビデオの停止



ミュート



ビデオの停止



セキュリティ



参加者



チャット



画面の共有



レコーディング



ブレイクアウトセッション



反応

終了

確認とトラブル防止

- 大きなジェスチャーが一番わかりやすい！
恥ずかしがらずに楽しんで…。



名前の登録（入室後の変更）

演習



- 詳細をクリックして名前を変更。

▶ ○班 研修太郎

演習 1日目、2日目の班番号になります。

ミュートを解除する

演習

Zoom ミーティング



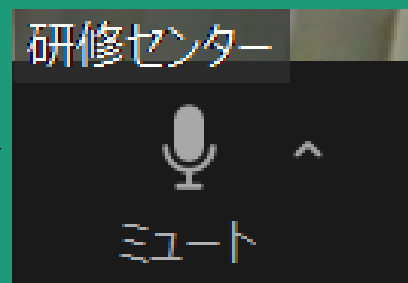
00:02:07

全画面表示の開始

参加者 (1)

おはようございます。
○班の研修太郎です。
今日はよろしく
お願いします。

ミュートを解除。



1班 研修太郎



ミュート



ビデオの停止



セキュリティ



参加者



チャット



画面の共有



レコーディング



ブレイクアウトセッション



反応

終了

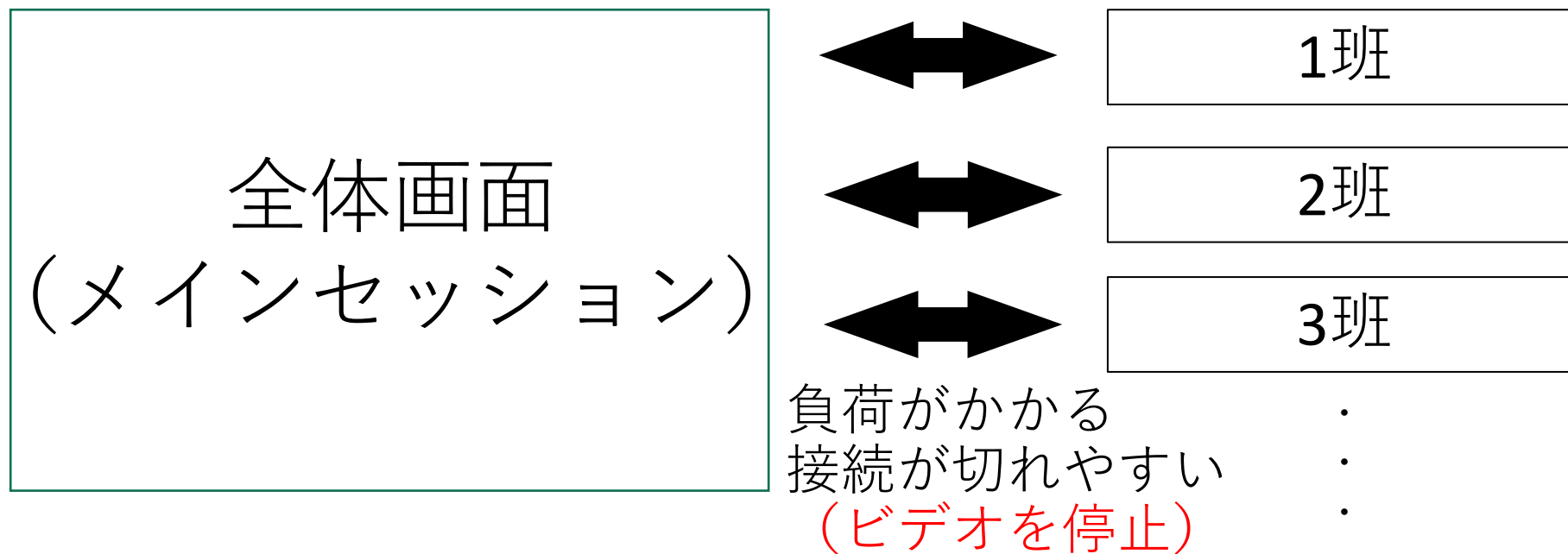
招待

すべてミュート

...

グループワークとは？ (ブレイクアウトセッション)

- オンライン上で全体画面からグループ（班）に分かれてワーク。
今 全体画面？グループワーク？ →認識する。



基本的に、自動で移行します。

グループワーク (1)

(ブレイクアウトセッション)

- オンライン上でグループに分かれます。

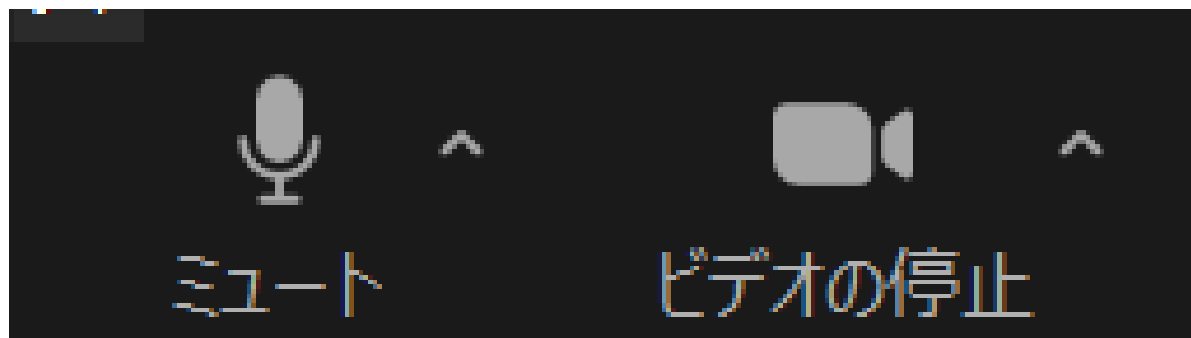
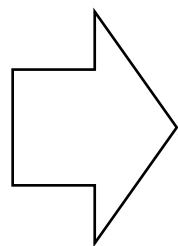
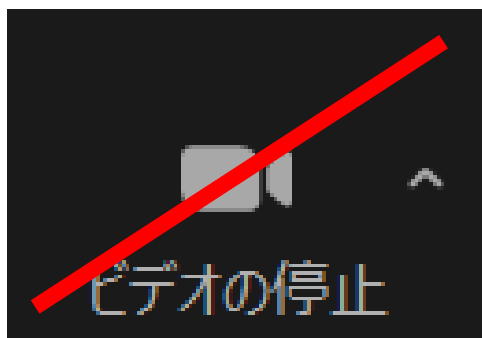
【グループワークに切替わる際の、トラブル防止対策】

グループに切替わる際、ビデオを停止してください。

(通信量を使うので、切れやすくなるのを抑制します。)

グループに入れば、ビデオの停止を解除してください。

(ミュートを解除してください。)



グループワーク (2)

(ブレイクアウトセッション)

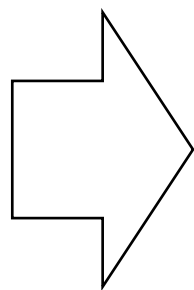
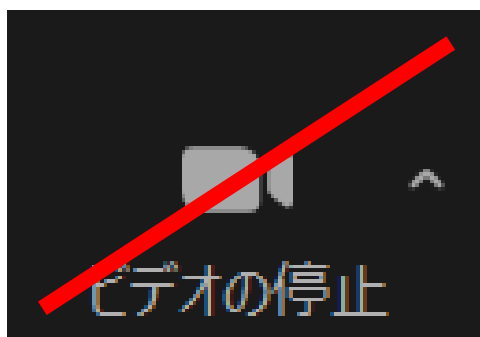
- グループワークから全体画面に戻ります。

先程と同様に、切替わる際、ビデオを停止してください。

(戻る際は、後何秒と表示されます。余裕を持って停止する。)

全体画面に戻れば、ビデオ表示をONにしてください。

(講義に戻るため、ミュートにしてください。)



グループワーク (3)

(ブレイクアウトセッション)

・流れの確認

- ①ビデオを非表示にして、グループに入るのを待つ。
- ②グループに移行後、ビデオを表示、ミュートを解除する。
→グループワークを行う。
- ④ファシリテーターからの指示で、ビデオを非表示にする。
- ⑤そのまま待つ。
- ⑥全体に戻ってきたら、ビデオを表示、ミュートに戻す。

休憩時のお願い

- 休憩時間中もZoomは接続してください。

ビデオ表示のON・OFFはお任せします。

昼休憩等は基本ブレイクアウトセッションにする予定
ですから、受講者同士の会話等も楽しんでください。

※ブレイクアウトセッションでは、そのグループの
方のみが会話できます。
会場型参加の方は、その様子を見ることはできま
せん。

おわりに

- ▶時間と心に余裕をもって入室してください。
※研修開始時間の15分前に接続可です。(5分前入室)
- ▶研修中は慌てず落ち着いて、受講してください。
※接続が切れた場合は、速やかに再接続してください。
→ID・パスコードのメールを常時出しておいてください。
- ▶長時間のオンライン受講となるため、目を休めていただく等、健康に留意してください。
あなたにとって充実した研修となりますように。